

**POLITIQUE  
QUALITE  
SECURITE  
ENVIRONNEMENT**



**FOREZ-BENNES a pour priorité la satisfaction du client.** C'est pour cela, que tous les jours, FOREZ-BENNES s'engage à promouvoir l'amélioration continue du Système de Management QSE et à maîtriser dans le respect des exigences applicables :

**LA QUALITE DE SES PRODUITS ET SERVICES PAR :**

L'obtention de la **certification ISO 9001 :2015** (fin 2021) sur les 4 sites de production  
L'adaptabilité aux **demandes clients**  
L'assurance de la **conformité des produits et services**  
Le respect des **délais**



**LA SECURITE DE SON PERSONNEL PAR :**



La réduction des **situations dangereuses**  
L'identification, la prévention et la maîtrise des **risques santé / sécurité**  
La vérification et l'entretien des **équipements et installations**

**SATISFACTION  
DU CLIENT**

**LA RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE PAR :**

L'**ancrage territorial en Rhône-Alpes Auvergne**  
Les relations, conditions de travail et la valorisation des compétences de **ses collaborateurs**  
**Des relations mutuellement bénéfiques** avec ses fournisseurs  
La **loyauté** de ses pratiques



**L'IMPACT DE SES ACTIVITES SUR L'ENVIRONNEMENT PAR :**



Le maintien de la **certification ISO 14001 :2015** sur le site FOREZ-BENNES HYDRO  
L'optimisation et la limitation des **consommations et rejets**  
Le développement et l'optimisation de ses produits et services dans une **perspective de cycle de vie**  
La prévention des **risques de pollution**

Cette politique QSE fait vivre l'ensemble des services de l'entreprise.

**C'est avec la collaboration quotidienne, active et enthousiaste de chacun pour appliquer ces valeurs que FOREZ-BENNES peut réussir à maintenir sa position parmi les leaders du marché.**

Les pratiques de nos fournisseurs et sous-traitants sont cohérentes avec ces principes.

Rodolphe BOURRIN  
Président

Laurent BOURRIN  
Directeur Général