

**POLITIQUE
QUALITE
SECURITE
ENVIRONNEMENT**



FOREZ-BENNES a pour priorité la satisfaction du client. C'est pour cela, que tous les jours, FOREZ-BENNES s'engage à promouvoir l'amélioration continue du Système de Management QSE et à maîtriser dans le respect des exigences applicables :

**LA QUALITE DE SES PRODUITS
ET SERVICES PAR :**

- L'obtention de la **certification ISO 9001 :2015** (fin 2021) sur les 4 sites de production
- L'adaptabilité aux **demandes clients**
- L'assurance de la **conformité des produits et services**
- Le respect des **délais**



**LA SECURITE DE SON
PERSONNEL PAR :**



- La réduction des **situations dangereuses**
- L'identification, la prévention et la maîtrise des **risques santé / sécurité**
- La vérification et l'entretien des **équipements et installations**

**SATISFACTION
DU CLIENT**

**LA RESPONSABILITE SOCIETALE
DE L'ENTREPRISE PAR :**

- L'**ancrage territorial** en Rhône-Alpes Auvergne
- Les relations, conditions de travail et la valorisation des compétences de **ses collaborateurs**
- Des **relations mutuellement bénéfiques** avec ses fournisseurs
- La **loyauté** de ses pratiques



**L'IMPACT DE SES ACTIVITES SUR
L'ENVIRONNEMENT PAR :**



- Le maintien de la **certification ISO 14001 :2015** sur le site FOREZ-BENNES HYDRO
- L'optimisation et la limitation des **consommations et rejets**
- Le développement et l'optimisation de ses produits et services dans une **perspective de cycle de vie**
- La prévention des **risques de pollution**

Cette politique QSE fait vivre l'ensemble des services de l'entreprise. C'est avec la collaboration quotidienne, active et enthousiaste de chacun pour appliquer ces valeurs que FOREZ-BENNES peut réussir à maintenir sa position parmi les leaders du marché.

Les pratiques de nos fournisseurs et sous-traitants sont cohérentes avec ces principes.

Pierre-Jean LAFONT
Directeur Général